

N.º CONTRATO

FECHA

Certificado de garantía

1. GARANTÍA PERGOMADERA

Se garantiza la funcionalidad, duración y calidad del producto. Ausencia de Podredumbre y Resistencia al ataque de insectos para todas las estructuras de madera laminada, tarimas y elementos de diseño. PERGOMADERA garantiza que todos los materiales adicionales son de primeras marcas y disponen de sus correspondientes fichas técnicas y en algunos casos homologaciones específicas.

Estos son nuestros principales distribuidores de materiales:

- **Whurt España** www.wurth.es
- **Berner** www.berner.es
- **Hilti** www.hilti.es
- **Xylazel** www.xylazel.com
- Plazo de garantía de calidad: **DOS AÑOS.**

2. GARANTÍA DE INSTALACIÓN

Si la instalación presentara en el plazo especificado defectos producidos por una inadecuada fabricación, PERGOMADERA realizaría los trabajos necesarios para subsanar defectos.

- Plazo de garantía de instalación: **DOS AÑOS.**

La Garantía será válida siempre que el cliente haya seguido las instrucciones de mantenimiento que PERGOMADERA recomienda.

3. GARANTÍA DE MATERIALES

Las maderas utilizadas en las instalaciones son siempre de primera calidad, el mejor material que existe en el mercado, están garantizadas contra ataques biológicos de hongos e insectos siempre que PERGOMADERA aplique los tratamientos protectores o tratamientos en cada caso.

- Plazo de garantía de materiales: **DIEZ AÑOS.**

La aparición de grietas o fisuras en la madera así como los cambios de color, se deben a su natural adaptación a las variaciones de temperaturas y humedad, siendo características que marcan la diferencia con otros materiales artificiales.

Estas grietas y variaciones de color no merman las cualidades estructurales, funcionalidad, duración e integridad. Quedan por lo tanto excluidas de ésta garantía.

Las tejas cerámicas y pizarras son de primera calidad. Certificadas y de marcas reconocidas, no obstante cualquier tipo de daño no imputable a una mala fabricación o un mal montaje por parte de PERGOMADERA, no quedará cubierto por la presente garantía.

4. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Para que ésta Garantía sea válida, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Que el cliente haya seguido las instrucciones de mantenimiento.
- Que las instalaciones hayan sido utilizadas según las condiciones de uso para las que se crearon.
- Que no hayan sido manipuladas o modificadas por personal ajeno a PERGOMADERA sin autorización previa.
- Que el cliente disponga de la factura emitida por PERGOMADERA.
- En caso de que el producto sea en Kit, la empresa garantiza el material y todos sus elementos constructivos, pero no se responsabiliza de un inadecuado montaje.

La presente Garantía será válida únicamente con el sello de la Empresa.

Sello de Garantía



pergomadera
diseño de estructuras

NIF: 11831035-L

www.pergomadera.es